

# Algemene Voorwaarden



Bowi Reizen  
Postbus 452  
6800 AL Arnhem  
Nederland  
E-mail: [info@voetbaltrip.com](mailto:info@voetbaltrip.com)  
K.v.K. Nr: 09221764  
Bankrelatie: ING Arnhem  
Rek. Nr: 5119496  
BTW Nr: NL 8224.33.291.B01

---

## Artikel 1: Algemeen, toepasselijkheid voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn/worden aangegaan met Bowi Reizen.

## Artikel 2: Overeenkomst

2.1 Een boeking komt tot stand door aanvaarding van de reiziger van het door voetbaltrip.com gedane aanbod. De aanvaarding door de reiziger geschiedt doorgaans via elektronische weg (via de boekingsmodule op de website) maar kan ook schriftelijk of telefonisch plaatsvinden.

2.2 De reiziger dient bij het maken van de boeking de juiste gegevens op te geven. Bowi Reizen is niet aansprakelijk voor schade of kosten voor de reiziger, van welke aard dan ook, doordat Bowi Reizen de boeking heeft uitgevoerd op basis van onjuiste en/of onvolledige door de reiziger verstrekte gegevens.

2.3 Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk per post of per e-mail een boekingsoverzicht. De reiziger dient dit overzicht te checken en te controleren op essentiële gegevens zoals reisdata, wedstrijdtijd en datum en persoonsgegevens. Indien de gegevens in het overzicht niet correct zijn, dient de reiziger per omgaande doch uiterlijk binnen 36 uur contact op te nemen met Bowi Reizen.

Bowi Reizen zal rectificeren wat mogelijk is en behoudt zich het recht voor noodzakelijk te maken kosten door te rekenen aan de reiziger.

2.4 De boeking wordt gemaakt onder het voorbehoud van beschikbaarheid van de diverse onderdelen van de boeking. In dit kader behoudt Bowi Reizen zich het recht voor om de boeking tot drie werkdagen na ontvangst van de reissom te annuleren, in welk geval Bowi Reizen de betaalde reissom binnen 30 dagen na betaling zal terugstorten.

2.5 Kennelijke fouten en vergissingen in de door of namens Bowi Reizen en haar leveranciers verstrekte informatie of in de overeenkomst binden Bowi Reizen niet. Bowi Reizen aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Ook behoudt Bowi Reizen zich het recht voor om zich te beroepen op kennelijke fouten in aanbiedingen en op grond hiervan gedane boekingen te annuleren.



### **Artikel 3: Betaling**

De reissom dient op het aangegeven tijdstip op de rekening van Bowi Reizen te zijn bijgeschreven. De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling treedt het verzuim automatisch in zonder enige nadere ingebrekestelling is vereist. De verschuldigde reissom zal worden vermeerderd met 2,5% rente alsmede met eventueel door Bowi Reizen te maken kosten in verband met het verzuim. (bijvoorbeeld incassokosten)

### **Artikel 4: Wijzigingen**

4.1 Het risico voor het daadwerkelijk kunnen deelnemen op grond van de boeking ligt volledig bij de reiziger. Indien de reiziger onverhoopt verhinderd is, is Bowi Reizen niet gehouden tot het omruilen van de boeking voor een andere noch is Bowi Reizen in dat geval aansprakelijk voor enige schade of te maken kosten door de reiziger.

4.2 Indien de niet-deelname te wijten is aan een oorzaak die buiten de macht van de reiziger ligt zoals een vertraging/annuleren van de vlucht, door annulering/verplaatsing van de wedstrijd, of door een wijziging van de wedstrijdtijden waarvan de deelnemer niet tijdig op de hoogte had kunnen zijn, zal Bowi Reizen zoeken naar een alternatief voor de wedstrijd. Voorgaande is te zien als een inspanningsverbintenis van Bowi Reizen en niet als een resultaatsverbintenis. De oorspronkelijke reissom blijft evenwel verschuldigd en eventuele hiermee gemoeide meerkosten komen voor rekening van de reiziger.

### **Artikel 5: Indeplaatsstelling**

5.1 Indien de reiziger verhinderd is om aan de reis deel te nemen, kan een derde in de plaats worden gesteld onder de in lid 2 vermelde voorwaarden.

5.2 De voorwaarden voor indeplaatsstelling zijn:

- a) de ander voldoet aan alle aan de reis/wedstrijd verbonden voorwaarden
- b) het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten voor indeplaatsstelling nog kunnen worden verricht
- c) de voorwaarden van de leverancier(s) van Bowi Reizen verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling
- d) de eventuele kosten die met de indeplaatsstelling gepaard gaan, dienen tijdig en volledig door de reiziger/de ander te worden voldaan.

### **Artikel 6: Annulering**

Ondanks annulering van de boeking door de reiziger blijft de reissom volledig verschuldigd. Indien het voor Bowi Reizen echter mogelijk is om bij haar leveranciers de geboekte onderdelen te annuleren zonder dat Bowi Reizen de prijs verschuldigd blijft of daarvoor kosten moet maken, dan zal Bowi Reizen de reissom voor zover mogelijk restitueren, onder aftrek van de kosten die Bowi Reizen heeft moeten maken. Restitutie van het deel van de reissom dat zit op de vlucht, is bij annulering nimmer mogelijk. Vanaf vijf dagen voor vertrek bestaat nooit enig recht op restitutie van (onderdelen van) de reissom.

### **Artikel 7: Reisbescheiden en reisdocumenten**

7.1 Uiterlijk 5 dagen voor vertrek ontvangt de reiziger de benodigde reisbescheiden, waaronder (indien van toepassing) de hotelreservering en de vluchtgegevens/tickets. De voetbalkaarten liggen doorgaans gereed in het hotel. Indien de reisbescheiden niet uiterlijk 2 dagen voor vertrek ontvangen zijn, dient de reiziger onmiddellijk contact op te nemen met Bowi Reizen.

7.2 De reiziger dient de door Bowi Reizen verstrekte reisbescheiden direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Indien de reisbescheiden niet correct zijn, dient u per omgaande contact op te nemen met Bowi Reizen. Bowi Reizen is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien naderhand blijkt dat de reisbescheiden niet correct zijn. Kosten die gepaard gaan met een aanpassing van de reisbescheiden wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening van de reiziger.

7.3 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het in het bezit hebben of verkrijgen van de juiste en geldige grens- en reisdocumenten zoals een geldig paspoort/identiteitsbewijs, visa en eventuele documenten op gezondheidsgebied. Bowi Reizen is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien de reiziger niet beschikt over juiste en geldige grens- en reisdocumenten.

7.4 Bowi Reizen adviseert om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Bowi Reizen kan de reiziger hierbij desgewenst adviseren.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid en overmacht**

8.1 De reiziger dient alle instructies, aanwijzingen en algemene voorwaarden van Bowi Reizen en de door haar ingeschakelde hulppersonen en leveranciers na te leven.

8.2 Bowi Reizen is alleen aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en Bowi Reizen haar verzuim heeft gezuiverd.

8.3 De aansprakelijkheid van Bowi Reizen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom.

8.4 De voetbalkaarten betreffen kaarten voor het thuisvak van de club van bestemming. Het is derhalve niet toegestaan om clubkieren van de tegenpartij te dragen tijdens de wedstrijd. Bowi Reizen draagt geen aansprakelijkheid voor de consequenties van het niet voldoen aan dit voorschrift.

### **Artikel 9: Klachten**

9.1 Ondanks de zorgvuldige inspanningen van Bowi Reizen voor het aanbieden van een boeking die naar tevredenheid verloopt, kunnen zich toch problemen voordoen. Indien de reiziger op enig moment onverhoopt een klacht heeft of zich een probleem voordoet, dient de reiziger hiervan direct melding te maken op het daarvoor bestemde noodnummer van Bowi Reizen en deze melding schriftelijk, hetzij per aangetekende brief, hetzij per e-mail of per fax aan Bowi Reizen te bevestigen. Deze melding dient ertoe Bowi Reizen in staat te stellen om het probleem, zo mogelijk ter plekke en direct, te verhelpen.

9.2 Alleen op bovenstaande wijze gemelde klachten kunnen in behandeling worden genomen. Indien een, tijdig gemelde, klacht niet naar wens wordt opgelost dient de reiziger deze binnen 30 dagen na terugkomst per e-mail ([klantenservice@voetbaltrip.com](mailto:klantenservice@voetbaltrip.com)) bij Bowi Reizen in te dienen, bij gebreke waarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen en eventuele rechten vervallen. Op een tijdig ingediende klacht zal Bowi Reizen binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen per e-mail of brief reageren.

### **Artikel 10: Toepasselijk recht**

Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.